

# लोक पुलिस

जनतांत्रिक पुलिस के लिए

सी.एच.आर.आई.

मासिक पत्रिका

## 'पुलिसिंग से अपराधियों में भय और जनता भयमुक्त होनी चाहिए'



श्री वी. एम. कंवर

श्री वी.एम. कंवर, पूर्व डी.जी.पी., मध्य प्रदेश द्वारा पुलिसिंग संबंधी विशेष मुद्दों और थाना स्तर के पुलिसकर्मियों की समस्याओं और चुनौतियों पर जीनत मलिक द्वारा ई-मेल से लिए गये साक्षात्कार का प्रथम भाग प्रस्तुत किया जा रहा है।

सर, जैसा कि हमें ज्ञात है कि आपने 'थाना' विषय पर शोध किया है। कृपया बतलाएं कि आपने अपने शोध के लिए इसी विषय का चयन क्यों किया?

पुलिस थाना, पुलिस विभाग की मूल व मुख्य इकाई है। थानों की कार्यप्रणाली, कार्य क्षमता व प्रभावशीलता पर ही उस क्षेत्र की पुलिस की छवि निर्भर रहती है व आम जनता की सुरक्षा व क्षेत्र की कानून व्यवस्था संबंधित थाने की कार्य प्रणाली पर निर्भर करती है। पुलिस संबंधित सभी कार्यों के लिये सर्वाधिक आम जनता पुलिस थानों पर जाती है और अगर उसके द्वारा बतायी गई शिकायत पर पुलिस तत्परता से कार्य करती है तो आम जनता में उसकी छवि अच्छी बन सकती है। देश में पुलिस की छवि को किस प्रकार से अच्छा किया जाये, किस प्रकार से थानों के कर्मचारियों की सक्षमता बढ़ाई जाये, थाने में क्या-क्या कमियां हैं, जिस कारण से पुलिस की सक्षमता प्रभावित होती है। इन सब कारणों को जानने व थानों में कार्य की अधिकता, पुलिस बल में कमी, थानों में दिये जाने वाले बजट में कमी इत्यादि बिन्दुओं पर सुधार के लिये क्या-क्या आवश्यकतायें हैं व क्या किया जाना चाहिये, इनको जानने के लिये थाने पर शोध कार्य किया। यदि थाने की कार्य प्रणाली सुधार जाती है तो पुलिस की छवि अपने आप सुधार जायेगी। थानों को कार्य करने में क्या-क्या परेशानियां आती हैं, यह मालूम नहीं है, उसे जानने के लिये विस्तृत शोध करना आवश्यक था।

### इस शोध से आपकी क्या प्राप्तियां होंगी?

हमारा देश एक प्रजातांत्रिक देश है व संविधान में प्रत्येक व्यक्ति को मूलभूत अधिकार दिये गये हैं। थाना प्रत्येक नागरिक के मौलिक अधिकारों की रक्षा करने के लिये है। आम जनता थानों के कार्य से संतुष्ट नहीं है, क्योंकि उनके अनुसार उनकी शिकायतों पर थानों में गम्भीरता से वैधानिक कार्यवाही नहीं की जाती। जहां कुछ प्रतिशत नागरिक पुलिस कार्यवाही से संतुष्ट रहते हैं, वहीं बहुत अधिक प्रतिशत रिपोर्ट न लिखने, अपराध होने पर कोई कार्यवाही न करने व आवेदकों को ही परेशान करने की शिकायतें करते हैं।

अधिकतर शिकायतकर्ताओं द्वारा पुलिस के क्रूर व्यवहार व भ्रष्टाचार की बात की जाती है। आम व्यक्ति थाने पर जाने में घबराता है। एक पीड़ित व्यक्ति थाने पर अपनी परेशानी लेकर जाता है परन्तु थाने पर मौजूद कर्मचारी उसके प्रति सहानुभूति न दर्शाते हुये उसको थाने पर इंतजार करने के लिये कहता है, यह आम जनता की एक आम शिकायत है। २४ प्रतिशत शिकायतकर्ताओं के अनुसार पुलिस घटना स्थल पर जाती ही नहीं है। जहां पुलिस बहुत अधिक व्यस्त रहने के कारण आम जनता की शिकायतों पर कार्यवाही न करने की बात कहती है, वहीं आम जनता अपने प्रति हुये अपराध की जांच न होने व कार्यवाही न होने से परेशान रहती है। अगर पुलिस कर्मचारी अपने दृष्टिकोण व व्यवहार को अच्छा कर ले तो थाने के प्रति आम नागरिक की बहुत सी शिकायतें अपने आप दूर हो जायेंगी। पुलिस को अपने आचरण व Response Time में अत्यधिक सुधार की आवश्यकता है। उन्हें अत्यधिक संवेदनशील बनने की आवश्यकता है। ४९.६ प्रतिशत शिकायतकर्ता पुलिस के कार्य से असंतुष्ट थे व १६.४ प्रतिशत पुलिस के कार्य से बिल्कुल असंतुष्ट थे, इसमें सुधार की अत्यधिक आवश्यकता है।

१. समय के साथ-साथ थानों के मूल कार्यों जैसे अपराधों की विवेचना, बीट भ्रमण, रात्रि गश्त, अपराधियों की जांच इत्यादि पर पुलिस बहुत कम समय देती है, जिस कारण से जनता से दूरी बढ़ती जा रही है व पुलिस बल की कमी की बात कहकर वरिष्ठ अधिकारी भी थानों के मूल कार्यों पर ध्यान नहीं दे रहे हैं। इस कारण से स्थिति सुधरने के स्थान पर बिगड़ रही है। वरिष्ठ अधिकारी भी थानों के निरीक्षण, आकस्मिक निरीक्षण, अपराधों में पर्यवेक्षण पर ध्यान नहीं दे रहे।

२. यह सही है कि समय के साथ-साथ थाने के बहुत से कार्यों में अत्यधिक वृद्धि हो गई है व कानून व्यवस्था की स्थिति बिगड़ती जा रही है। जनतांत्र में प्रत्येक व्यक्ति की अपेक्षायें शासन व पुलिस से बढ़ती जा रही हैं, अपराधों का स्वरूप बदलता जा रहा है, नये-नये तकनीक से अपराध घटित हो रहे हैं, परन्तु पुलिस अधिकारी / कर्मचारी उस अनूरूप अपने को बदल नहीं पा रहे। अभी भी विवेचना में वैज्ञानिक तरीकों के साथ साक्ष्य एकत्रित नहीं किया जाता। घटना स्थलों का निरीक्षण बारीकी से नहीं किया जाता और बहुत अच्छा साक्ष्य एकत्रित नहीं किया जाता, जिस कारण से पुलिस केवल साक्षी के कथनों के आधार पर चालान पेश कर देती है। इन साक्षियों के कथन विरोधाभाषी होने के कारण आरोपी छूट जाते हैं। थाने के अधिकारी व कर्मचारी अपराधों की विवेचना के मूल कार्य को दक्षता से नहीं करते, जिस कारण अपराधी बरी हो जाते हैं व कानून व्यवस्था की स्थिति बिगड़ती है। पुलिस को अपनी कार्य प्रणाली में बदलाव लाना होगा। अन्य जो वैज्ञानिक तरीके व यंत्र पहले उपलब्ध नहीं थे, वे अधिकतर थानों में उपलब्ध करवा दिये गये हैं। जैसे वायरलेस सेट, मोबाइल फोन, वाहन, इन्वेस्टीगेशन किट आदि, जिनके माध्यम से पुलिस की गति और

कम्यूनिकेशन में बहुत सुधार हुआ है, परन्तु उनका सही उपयोग न होने से आम जनता को उसका लाभ नहीं मिल रहा है।

३. पुलिस थानों में सबसे महत्वपूर्ण पैदल पेट्रोलिंग होती थी। पुलिस की दृश्यता अपराधों की रोकथाम के लिये अत्यंत आवश्यक है। जनसंख्या बढ़ने के साथ-साथ शहरों में पुलिस बल अवश्य बढ़ा है। ग्रामीण थानों में पुलिस बल उतना नहीं बढ़ा, पर शहरों में जिन थानों में बल बढ़ा है, वहां पुलिस की दृश्यता बढ़ी जनसंख्या के अनुपात में नहीं बढ़ी है, जिसका प्रभाव अपराधों में बढ़ोतरी के साथ हो रहा है। इससे आम जनता में असुरक्षा का भाव बढ़ता जा रहा है।

४. किसी भी थाने की सफलता इसी में होगी कि वहां के नागरिक अपने आपको हर समय सुरक्षित महसूस करें और उन्हें अपने थाने के पुलिस कर्मचारियों पर यह विश्वास हो कि वे उनकी मदद करने के लिये हर समय तप्पर रहेंगे। इसके लिये बीट पेट्रोलिंग बहुत आवश्यक है, जो प्रायः बंद सी हो गई है। आम जनता को अपनी बीट के कर्मचारियों से कोई परिचय नहीं रहता है। इसलिये पुलिस के प्रति उनका विश्वास कम हुआ है।

५. पुलिस अगर हर समय दिये गये कार्य को सतर्कता से करे तो बहुत से अपराध कम हो सकते हैं। एक अनुशासित, सतर्क, प्रशिक्षित, दक्ष, शारीरिक रूप से फिट पुलिस कर्मचारी से आम जनता प्रभावित होती है, वहीं इसके विपरीत कर्मचारियों के प्रति वे अप्रभावित रहते हैं। इसलिये थाने के प्रत्येक पुलिस कर्मचारी को उपरोक्तानुसार अपनी डयूटी बहुत सतर्कता से करनी चाहिये, जिससे अपराधियों में डर रहे व आम नागरिक भयमुक्त रहे।

६. आम जनता को पुलिस के भ्रष्टाचार से बहुत अधिक शिकायतें हैं। हर पुलिस कर्मचारी भ्रष्ट है, ऐसा भी नहीं है, परन्तु इस समय देश में ऐसी छवि बना दी गई है कि पुलिस विभाग सबसे भ्रष्ट विभाग है। उसे यह छवि बदलनी होगी और इसके लिये आम जनता के कार्य बड़ी सुगमता से पुलिस को अत्यंत तप्परता से करने चाहिये, जिससे उसकी छवि अच्छी हो सके। पुलिस को अपने कार्य में निष्पक्षता दिखानी होगी व जिम्मेदारी व उत्तरदायित्व निर्धारित करना होगा।

७. यह सही है कि पुलिस बल में कमी है, परन्तु पुलिस बल बहुत अधिक बढ़ने के लिये विभिन्न चौराहों पर सी सी टी वी कैमरे लगाकर, वाहनों के ट्रैफिक चालान कैमरों व कम्प्यूटर की सहायता से आँटोमेटिक जनरेट करके नये वैज्ञानिक यंत्रों का विवेचना में उपयोग करके, जैसे लाइव स्केनर (फिंगर प्रिंट के लिये) डीएनए, फिंगर प्रिंटिंग, अपराधियों की इलेक्ट्रॉनिक्स सर्विलेस इत्यादि। पुलिस अपनी कार्य क्षमता को कम पुलिस बल से भी सुधार सकती है। इसी प्रकार से सामुदायिक पुलिसिंग के द्वारा आम जनता को जोड़कर कानून व्यवस्था की स्थिति में व अपराधों को नियन्त्रित करने में काफी कमी लाई जा

## बुझो और जीतो-२६

प्रिय पाठकों,

इस अंक में भी हम एक विशेष आपराधिक कानून से ही प्रश्नों का समावेश कर रहे हैं। ऐसा इसलिए करना आवश्यक समझा गया है क्योंकि मूल आपराधिक कानूनों में से गत दो वर्षों तक प्रश्न पूछे जा चुके हैं। इसलिए, अब विशेष कानूनों के ज्ञान की परख की जा रही है।

किसी अंक में पूछे गए प्रश्नों के उत्तर तीसरे महीने के अंक में प्रकाशित किये जाते हैं ताकि पाठकों को प्रविष्टियां भेजने के लिए पर्याप्त समय मिले। २ सही जवाब भेजने वालों को ५०० रुपये पुरस्कार के रूप में डिमांड ड्राफ्ट या चेक द्वारा भेजा जाता है और इन विजेताओं के नाम पत्रिका में प्रकाशित भी किये जाते हैं।

**इस अंक के सावल निम्नलिखित हैं:-**

१. क्या देसी तमचा अपने पास रखना कोई अपराध है? यदि 'हाँ', किस प्रावधान के अंतर्गत?

२. एक व्यक्ति अपनी सुरक्षा के लिए कितने हथियार रख सकता है?

</

## पुलिसिंग में सत्यनिष्ठा के लिए सर्वश्रेष्ठ प्रचलन और प्रक्रियाएं - भाग (१)

### क. सत्यनिष्ठा - एक पारिशाखिक प्रश्न

भारत में सत्यनिष्ठा पर विवाद ने मूलरूप से स्वयं को आर्थिक बातों तक सीमित कर लिया है। यह शायद इसलिए है कि आर्थिक भ्रष्टाचार अपने निम्नतम स्तर पर पहुंच चुका है और इस कारण इसके किसी और पहले पर तर्क-वितर्क करना भी असम्भव हो गया है। ट्रांसपैरेंसी इंटरनेशनल की भ्रष्टाचार पर अंतरराष्ट्रीय अध्ययन ने १७८ देशों में से भारत को शर्मनाक ८७वें नंबर पर रखा है। इस संस्था ने भ्रष्टाचार की तालिका में भारत को ९० के परिमाण में से ३३ के स्तर पर रखा गया है। भारत के भ्रष्टाचार और घूसखोरी की रिपोर्ट में बतलाती है कि भारत में घूस की मांग करने वालों में २० प्रतिशत भागीदारी पुलिस की है। आश्वर्य है, क्योंकि धर्मचक्र को न केवल देश के राष्ट्रीय विहन में स्थान प्राप्त है बल्कि यह बड़े पैमाने पर सामाजिक, राजनैतिक और सांस्कृतिक परिवेश और तर्क-वितर्क में भी फैला हुआ है। इसलिए पुलिसबल में सत्यनिष्ठा पर तर्क-वितर्क को केवल आर्थिक बातों तक सीमित न रखा जाए बल्कि इसमें सत्यनिष्ठा के सारे पहलुओं को शामिल किया जाना चाहिए।

ऑक्सफॉर्ड के शब्दकोश में 'सत्यनिष्ठा' को परिभाषित करते हुए कहा गया है—इमानदार और मज़बूत नैतिक सिद्धांत की गुणवत्ता का होना। एक पुलिस अधिकारी से आगे से नेतृत्व करने की आशा की जाती है जिसमें शरीरिक और मानसिक दोनों साहस और दिये गये काम संबंधी व्यावासायिक उत्कृष्टता, निर्भीक नवीति और कूटनीतिक दूरदर्शिता हो। सबसे महत्पूर्ण यह है कि, एक पुलिस अधिकारी जो न्याय प्रदान करने के लिए सबसे अग्रणी स्तर पर होता है उससे यह आशा की जाती है कि जो सही हो वह उसी के लिए खड़ा रहे। सत्यनिष्ठा पर तर्क-वितर्क के दौरान इन पहलुओं पर आवश्यक रूप से विचार करने की आवश्यकता है।

### ख. सत्यनिष्ठा का महत्व

सत्यनिष्ठा मानव उदयम के किसी भी क्षेत्र में महत्वपूर्ण है। पुलिस संगठन के लिए यह विशेष रूप में अधिक महत्वपूर्ण हो जाता है क्योंकि इसका अंतिम लक्ष्य न्याय दिलाना है। विशिष्ट रूप से एक आम भारतीय था, अपनी ईच्छा से नहीं जाता है। वह मूल रूप से थाना दबाव में आकर, अत्यंत आवश्यक हो जाने पर और जब उसके पास कोई अन्य विकल्प नहीं उपलब्ध होता, तभी जाता है। ऐसे संकटपूर्ण समय में, एक पुलिस बल जो अपनी अखंडता की बुनियादी मान्यता के साथ नहीं खड़ा होता है वह जनता की उम्मीदों को पूरा करने में बुरी तरह विफल हो जाता है। जनता द्वारा इस कठीन स्थिति के आभास के कारण,

### पृष्ठ १ का शेष.....

सकती है। उपलब्ध संसाधनों व पुलिस कर्मचारियों का सही उपयोग करके कार्यक्षमता सुधारी जा सकती है।

८. थानों के बजट में बहुत अधिक बढ़ोत्तरी की आवश्यकता है, जिससे थानों में स्टेशनरी, कम्प्यूटरों के रख-रखाव, थाने की साफ-सफाई इत्यादि में जो खर्च हो रहे हैं, वे उन्हें पर्याप्त व समय पर मिलें। थाने के आधारभूत सुविधाओं में काफी सुधार की आवश्यकता है। थाने में बैठने के लिये पर्याप्त स्थान न होने, अधिकारियों के लिये बैठने काम करने के लिये स्थान का अभाव, थाने में सामान व जप्त वाहन इत्यादि रखने के लिये खाना का अभाव, कर्मचारियों के लिये आवास इत्यादि के अभाव में कर्मचारियों को बहुत अधिक परेशानी होती है, जिसे दूर किया जाना आवश्यक है। थानों में प्रधान आरक्षक, आरक्षक यहां तक कि सहायक उपनिरीक्षक तक को बैठने के लिये

अखंडता में कमी न केवल पुलिस की संपूर्ण छवि को दूसरे अन्य एकान्तवासी विभागों से अधिक कलंकित करता है, बल्कि इससे पुलिस की कार्य-निष्पादन और कार्य-क्षमता भी घट जाती है।

### ग. हमारी पुलिस बेईमान क्यों है?

जहां हम इस बात की गहराई से जांच करते हैं कि पुलिस में अखंडता और ईमानदारी की कमी क्यों है, पुलिस के काम की एकाधिकार का स्वरूप, बहुत बड़े स्तर पर कार्य स्वाधीनता और स्पष्ट जवाबदेही में कमी, पुलिस में भ्रष्टाचार के प्रत्यक्ष रूप से प्राथमिक कारक हैं। वापलूसी करने की औपनिवेशिक विरासत और बल के अंदर और बल के बगैर अनुक्रम (हाईरार्की) के रूप में हमारे पास भ्रष्टाचार को बढ़ावा देने के लिए एक शक्तिशाली मिश्रण भौजूद है। भ्रष्टाचार का पाप जिसको सबसे अधिक धिक्कारा गया पर किर भी उसके विरुद्ध सबसे कम कार्यवाही की गई, न केवल भ्रष्टाचार को और अधिक संवेग देता है बल्कि उसे न्यायसंगत भी ठहराता है। एक ऐसा वातावरण जिसमें पुलिस के डर को प्रायः कानून के शासन के प्रति आदर के लिए अनिवार्य माना जाता है, इसमें इस क्षेत्र में सुधार की बहुत कम गुंजाइश बचती है। इसके अलावा, पुलिस द्वारा लागू किये जाने वाले वृहद कानून, जिनमें से अधिकांश प्रायीन और अप्रासंगिक हैं, पुलिस को शासित करने वाला प्रमुख कानून (पुलिस अधिनियम १८६९) और पुलिस के काम में बुनियादी असंबद्धता इस मुद्दे का और अधिक नाश कर देते हैं।

### घ. झण्टा का फैलाव

भारत में पुलिस में भ्रष्टाचार के फैलाव को मापने के लिए, ट्रांसपैरेंसी इंटरनेशनल ने २००५ में एक अध्ययन किया था। इसमें पाये गये परिणाम निम्नलिखित हैं और इन्हें और अधिक व्यक्तिगत या संगठनात्मक लाभ के लिए उपयोग को सम्मिलित किया जाना चाहिए।

### झ. अनुभव (आँकड़े प्रतिशत में)

पुलिस स्टफ़ के आधार पर राज्यों का समूहीकरण

राज्य	प्रति केस सिविल पुलिस	प्रत्येक १०००० प्रति केस सिविल पुलिस में सिविल पुलिस	प्रति १०० वर्ग क्षेत्र में सिविल पुलिस	श्रेणी
दिल्ली	०.४५	६	२१५४.०८	उच्च
पंजाब	१.२५	१७.५७	१०३.७३	उच्च
हरियाणा	०.६९	८.८२	८८.९८	उच्च
महाराष्ट्र	०.६४	८.२६	४३.६	उच्च
हिमाचल प्रदेश	०.५६	१८.७२	१५.८९	उच्च
उत्तर प्रदेश	०.७३	१२.६८	५९.९९	मध्यम
तमिल नाडू	०.३४	७.७	६२.६७	मध्यम
केरल	०.२७	१०.७७	११९.९९	मध्यम
पंजियम बंगाल	०.६०	७.९०	६२.६७	मध्यम
गुजरात	०.४२	३२.२७	२६.०५	मध्यम
कर्नाटक	०.२८	८.८८	३०.०६	मध्यम
ओडिशा	०.४५	१३.५२	१८.६४	निम्न
बिहार	०.३५	८.३३	७५.७४	निम्न
असम	०.३०	६.७०	२३.६३	निम्न
राजस्थान	०.३३	२९.०९	१३.९५	निम्न
आन्ध्र प्रदेश	०.२६	६.२६	२६.०६	निम्न
झारखण्ड	०.२१	१४.२	३४.३४	निम्न
मध्य प्रदेश	०.२२	१३.७५	१६.७८	निम्न
छत्तीसगढ़	०.२७	६.४४	६.८८	निम्न

स्थान नहीं मिलता है। प्रत्येक कर्मचारी के लिये पर्याप्त बैठने के स्थान के अतिरिक्त जब वे आराम करना चाहें तो रेस्टरूम (आरामगाह) भी होना चाहिए। थानों में पुस्तकालय, जिम, साफ-सुथरे टॉयलेट इत्यादि होने चाहिए। महिला पुलिस के लिये अलग से यह सभी सुविधायें प्रत्येक थाने पर मिलें। जिससे महिला पुलिस को परेशानी न हो।

८. प्रशिक्षण में अत्यधिक सुविधाओं में काफी सुधार की आवश्यकता है। प्रत्येक कर्मचारी को उनके दृष्टिकोण व व्यवहार व्यवसायिक कार्यों में दक्ष बनाने, संवाद इत्यादि में प्रशिक्षण देने की आवश्यकता है।

९०. पुलिस संस्कृति — दुर्व्यवहार, गालियां देना, अभद्रता करना, क्रूरता, फर्जी मुठभेड़ व फर्जी कार्यवाहियां करना, असक्षमता, आदि पुलिस की संस्कृति बताई जाती है। इसको बदलने की आवश्यकता है।

### बातचीत का उद्देश्य (आँकड़े प्रतिशत में)

बातचीत का उद्देश्य	राज्य द्वारा पुलिसकर्मियों की तैनाती	कुल
शिक्षण दर्ज करने के लिए	५७ ५९ ५७ ५७	५५
श्रैफिक कानून का उल्लंघन	८ ७९ ६ ९२	९२
आरोपी के तौर पर	८ ९३ ९९ ९९	९९
गवाह के तौर पर	८ ६ ५ ५	५
पासपोर्ट सत्यापन	४ ५ ४ ४	४
तौकीकी का सत्यापन	६ ९ ५ ३	३
विचाराधीन केस	३ ९ २ २	

## क्या आप जानते हैं?

इस अंक से अगले कुछ अंकों तक हम इस स्तम्भ में “सामुदायिक पुलिसिंग की अवधारणा” की उत्पत्ती तथा विकास के वर्तमान पहलूओं पर लेख प्रस्तुत करते रहेंगे। इस शृंखला का पहला भाग यहां प्रस्तुत किया जा रहा है।

### सामुदायिक पुलिसिंग की उत्पत्ति

सन् १८०० में सर रॉबर्ट पील ने लंदन मेट्रोपोलिटन पुलिस की स्थापना करते हुए कई सिद्धांतों को बनाया जिस पर पुलिसिंग व्यवस्था आधारित हो सकती है। इनमें से एक को सामुदायिक पुलिसिंग की बीज माना जा सकता है : “पुलिस जनता है और जनता पुलिस”। यह सिद्धांत पुलिससेवा को सुव्यवस्थित करने के लिए सबसे महत्वपूर्ण अवधारणा है जो एक दार्शनिक दृष्टिकोण से उत्पन्न होता है। हांलाकि, समय के साथ और इस सेवा को अधिक व्यवासायिकता प्रदान करने की होड़ में, इस सिद्धांत को धीरे-धीरे भूला दिया गया और पुलिस का समुदाय से अलगाव हो गया। सेवा में निहित भूष्टाचार को समाप्त करने के लिए बल के अन्दर नियमित रूप से स्थानान्तरण होते थे और नियंत्रण तथा प्रबंधन केन्द्रीय स्तर पर होती थी ताकि कानून को ईमानदारी के साथ माना जा रहा है यह सुनिश्चित हो सके।

पुलिस के अलगाव की सीमा उस दौर में शुरू हुई जब व्यवसायीकरण बढ़ रहा था और यह माना जाने लगा कि व्यवसायी मनुष्यों को सबसे अच्छी जानकारी होती है और अपराधों को रोकने में समुदाय को समिलित करने को सबके द्वारा बिल्कुल अनावश्यक माना जाता था। जैसे ही यह दृष्टिकोण प्रचलित होने लगा, पुलिस को जल्दी ही उन लोगों के साथ बातचीत करने में कठिनाई आने लगी जिनको वह सेवा प्रदान कर रहे थे। अलगाव पूरा हो चुका था और कुछ समुदायों में तो

### देहाती क्षेत्रों में पुलिसबल का मूल्यांकन-पुलिस अनुसंधान व विकास व्यूहों की रिपोर्ट (भाग-३)

दिसंबर अंक से हम बी.पी.आर. एन्ड डी. द्वारा देहाती थानों में जनबल के मूल्यांकन की रिपोर्ट के महत्वपूर्ण भाग प्रस्तुत कर रहे हैं। जिसके परिणाम तक पहुंचने के लिए एक अध्ययन, आन्ध्र प्रदेश के वारंगल ज़िले में स्थित रघुनाथपल्ली थाने में किया गया है। आन्ध्र प्रदेश में एक देहाती थाना आम तौर पर १५-२० गांवों और ५०,००० जनसंख्या की देख-रेख करता है। रघुनाथपल्ली, जो एक देहाती थाना है इसकी आबादी ५२६४६ है।

किसी देहाती थाने में जनबल के मूल्यांकन के उद्देश्य से, देहात के थाने के कर्तव्यों को तीन श्रेणी में बांट सकते हैं:-

क) वैधानिक कर्तव्य,  
ख) परिचालन कर्तव्य और

ग) अस्पष्टीकृत कर्तव्य

वैधानिक तथा परिचालन कर्तव्यों की चर्चा पिछले अंक में हो चुकी है। इस तीसरे और अंतिम भाग में हम पुलिस द्वारा अस्पष्टीकृत कर्तव्यों के लिए जनबल की आवश्यकताओं को प्रस्तुत करेंगे।

#### अस्पष्टीकृत कर्तव्य

अस्पष्टीकृत कर्तव्य ऐसे कार्य हैं जिनके बारे में कहीं उल्लेख नहीं होता लेकिन उसे प्रतिदिन करना पड़ता है। अस्पष्टीकृत कर्तव्यों की विस्तार पूर्वक पहले ही चर्चा की जा चुकी है।

बी.पी.आर. एन्ड डी. के विश्लेषण से यह प्रदर्शित हुआ है कि थाने का तकरीबन २४ प्रतिशत से ४२ प्रतिशत समय अस्पष्टीकृत कार्यों को पूरा करने में व्यतीत होता है, हांलाकि, यह

‘हमलोग बनाम वह लोग’ वाला रुझान विकसित हो गया था। १६० और १६७० में यह विभाजन और बढ़ गया। सामाजिक आन्दोलनों से युद्ध विरोधी प्रदर्शनकारियों, सामाजिक अधिकार आन्दोलनकर्ता और अन्य समूह प्रदर्शन करने लगे थे। जनता की नब्ज़ को समझने में असमर्थ, पुलिस ऐसी रिथित को संभालने के लिए तैयार नहीं थी।

पुलिस के प्रति उत्पन्न विरोध ने नेतृत्व को स्थिति को परखने के लिए मजबूत कर दिया। इसके अलावा, पुलिस बल द्वारा अशांति से प्रभावपूर्ण और उचित ढंग से निपटने में असमर्थता ने सामाजिक नेताओं और राजनैतिज्ञों द्वारा पुलिस प्रचलनों की पुनः परीक्षण की मांग की। १६८०-१६७३ के मध्य कई आयोगों का गठन किया गया जिन्होंने पुलिस में बदलाव के लिए अनेकों सुझाव और सिफारिशों की।

अमेरिका में, पुलिस विभाग और बाहरी एजेंसियों ने मिलकर व्यापक शोध किये जिसमें प्राचीन पुलिसिंग पद्धति के पुनर्मूल्यांकन का उपाय सुझाया गया। १६७० में कई महत्वपूर्ण शोध अध्ययनों में कई विचारणीय परिणाम और समानरूप से महत्वपूर्ण सिफारिशें प्रदान की गईं। पैदल गश्त बनाम कार गश्त पर विस्तृत चर्चा की गई और उसका मूल्यांकन किया, इसी प्रकार संदिग्ध व्यक्तियों से फील्ड में पूछताछ और डराकर अपराधों को रोकने में संबंध पर भी चर्चा और मूल्यांकन किया गया। इससे जो निकलकर आया वह था समुदाय अभिव्यक्ति पुलिसिंग परियोजना (सी.ओ.पी.) जो सामुदायिक पुलिसिंग का पहला प्रयोगाश्रित अध्ययन था।

सी.ओ.पी. परियोजना ने गश्त अधिकारियों पर अधिक दबाव दिया। इन अधिकारियों को अपनी बीट के भौगोलिक क्षेत्र और उसमें रहने वाले समुदाय से परिवित होने और उसके बारे में जानकारी प्राप्त करना होता था। प्रत्येक

(नोट : अगले अंक में ‘सामुदायिक पुलिसिंग क्या है?’ पर विस्तृत चर्चा की जाएगी।)

### आपके विचार

संपादक जी,

सादर प्रणाम!

हमें दिसंबर २०१३ का अंक कुछ सप्ताह पूर्व प्राप्त हुआ। इस अंक में श्री पी.एम. नायर जी का साक्षात्कार बहुत पसंद आया। विशेष कर उनके द्वारा राजीव गांधी हत्याकांड की आरोपी को पहचानने और पकड़ने की तरकीब बेहद लाभप्रद है। इसमें कोई संदेह नहीं कि कई बार हम पर अपराधी को गिरफ्तार करने का इतना दबाव होता है कि हम अनावश्यक सख्ती भी कर जाते हैं। ऐसे उदाहरणों से अगली बार ऐसा करने से पहले हमारा ध्यान इसकी अनावश्यकता पर अवश्य ही जाएगा।

साथ ही, देहाती थानों में पुलिसबल की किस काम के लिए कितनी संख्या में तैनाती होनी चाहिए, इस विषय पर रिपोर्ट भी बेहद उपर्युक्त था क्योंकि हमारे काम कभी भी और किसी भी क्षेत्र में स्थानान्तरण हो सकता है। इसलिए, इस प्रकार की जानकारी से हमें अपनी कार्य क्षमता पर अनावश्यक रूप से संदेह नहीं होगा।

ऐसे समकालीन लेखों को प्रस्तुत करने के लिए आपकी टीम को धन्यवाद।

हेड कांस्टेबल, जबलपुर  
मध्य प्रदेश पुलिस

### देहाती थानों में पुलिसबल का मूल्यांकन-पुलिस अनुसंधान व विकास व्यूहों की रिपोर्ट (भाग-३)

थाने के कार्यभार पर पूरी तरह निर्भर करता है। हम अस्पष्टीकृत कार्यों/साप्ताहिक अवकाश के प्रतिशत जनबल की सिफारिश करते हैं। गृह मंत्रालय, भारत सरकार ने ‘अवकाश और प्रशिक्षण’ के लिए १४ प्रतिशत जनबल को मानक स्वीकार कर लिया है। दोनों जनबल आवश्यकताओं को मिलाकर बी.पी.आर. एन्ड डी. थाने के २८ प्रतिशत जनबल की सिफारिश करती है जिसमें से १४ प्रतिशत को अस्पष्टीकृत कार्यों और १० प्रतिशत को छुट्टी और ४ प्रतिशत को प्रशिक्षण के लिए रिजर्व रखें।

**देहाती थाने में जनबल आंकलन संबंधी बी.पी.आर. एण्ड डी. की सिफारिश**

क्र. सं.	नियत इयूटी	इंस्पेक्टर	एस.आई.	ए.एस.आई.	हेड कांस्टेबल	कांस्टेबल	कुल
१.	रिपोर्टिंग और रिसेशन तथा जी.डी. लेखक (२४ घंटे में ३ शिफ्ट)		३	३	३	३	६
२.	थाना सुरक्षा			१	४	५	५
३.	मार्गरक्षक इयूटी		१	१	४	६	११
४.	अदालत और मालवाना इयूटी			१	२	३	५
५.	थाना रिकॉर्ड काम रखना			१	२	३	५
६.	डाक इयूटी				२	२	४
७.	अदालत प्रस्तुति इयूटी			२	२	६	१०
८.	वायरलेस संचार		१	३	३	७	११
९.	ड्राइवर की इयूटी			२	३	६	११
१०.	कंप्यूटर इयूटी			१	२	३	६
११.	आंतरिक व्यवस्था	इस इयूटी को सुरक्षा का ध्यान रखते हुए आउटसोर्स किया जा सकता है।					
१२.	पर्यावरण इयूटी	१	१	१	३	६	१२
१३.	जांच टीम		६	६	६	१८	३०
१४.	बीट पोस्ट/गश्त इयूटी			४	४	४	१२
१५.	जन शिकायत/याचिका जांच कर्मचारी				३	३	६
१६.	अस्पष्टीकृत कर्तव्य/साप्ताहिक छुट्टी/अवकाश व प्रशिक्षण रिजर्व (२८ %)						
१७.	कुल	१	६	११	३६	५४	११४

# पुलिस समाचार- हर कोने की हलचल

## मुंबई के अपराध ग्राफ में वृद्धि

मुंबई पुलिस के २०१३ के वार्षिक अपराध रिकॉर्ड ने शहर में अपराध में बढ़ोतरी की एक भयानक तस्वीर प्रस्तुत की है जिसमें किशोर अपराधियों की संख्या में व्यापक बढ़त दर्ज की गई है।

२०१३ में शहर के सभी थानों में दर्ज अपराधों की संख्या में ४,८०६ आपराधिक केसों की बढ़ोतरी हुई है। आधिकारिक रिकॉर्ड के अनुसार वर्ष २०१३ में, पिछले वर्ष की तुलना में बलात्कार, फिरौती, डकैती, चोरी और सेंधमारी जैसे संगीन अपराधों में बढ़त दर्ज हुई है। यहां तक कि लघु अपराधों जैसे कि जेब करतरने और चेन छीनने जैसे केसों में २०१२ की तुलना में तीन गुना बढ़ोतरी हुई है।

२०१२ में दर्ज केसों की कुल संख्या ३०,०३६ थी, जबकि २०१३ में यह बढ़कर ३४,४४२ हो गई है।

२०१३ में बलात्कार के केसों में ६८ प्रतिशत वृद्धि हुई है। राष्ट्रीय अपराध रिकॉर्ड ब्योरो के अं॑कड़ों के अनुसार, २०१२ में बलात्कार की घटनाओं में मुंबई, दिल्ली के बाद केवल दूसरे स्थान पर था। २०१२ में दोनों शहरों में अकेले ८९७ बलात्कार की घटना दर्ज की गई थी जोकि कोलकाता और चेन्नई से पांच गुना अधिक है।

हांलाकि, सामाजिक सेवा शाखा के डी.सी.पी. श्री महेश पाटिल के अनुसार, दिल्ली के १६ दिसंबर २०१२ और मुंबई के शक्ति मिल के सामुहिक बलात्कार की घटनाओं के बाद पुलिस ने चश्मदीद गवाहों की शिकायत पर छेड़खानी करने वालों पर भी कार्यवाही की थी।

इसी प्रकार फिरौती के केसों में भी २०१२ की तुलना में २३ प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई है जोकि शहर में अंडरवर्ल्ड की गतिविधियों का सीधा सूचक है। सोने की कीमतों में लगातार बढ़ोतरी के कारण चेन खींचने की घटनाओं में भी वृद्धि दर्ज की गई है।

कई वरिष्ठ अधिकारियों ने २०१३ में केसों की संख्या में वृद्धि का कारण थानों द्वारा केस दर्ज करने में दर्शाई गई तत्परता को बतलाया है।

पुलिस के अं॑कड़ों के अनुसार, २०१३ में केसों के अनुसंधान का दर केवल ५७ प्रतिशत था अर्थात् कुल दर्ज ३४,४४२ केसों में से केवल १६,७४६ केसों का पता लगाया जा सका था।

कारण जो भी है लेकिन यदि दर्ज अपराधों का अं॑कड़ा २०१२ से बढ़ गया है इसका सीधा अर्थ है कि पुलिस की जिम्मेदारियों में बढ़ोतरी हुई है क्योंकि संज्ञय अपराधों का अनुसंधान तो करना ही होगा। इसलिए, कारणों पर ध्यान देने के बजाय पुलिस को चाहिए कि अपनी जांच उचित रूप से पूरी करके दोषसिद्धि को बढ़ाएं ताकि अपराधियों के लिए कहीं न कहीं यह एक कठोर उदाहरण सिद्ध हो।

(सौजन्य : न्यूज़लाईन डॉट कॉम, १४ जनवरी २०१४)

## मध्य प्रदेश : लॉक अप के बाहर एक थाना

जनवरी के तीसरे सप्ताह में इंदौर के तेजाजी नगर थाने से एक १५ वर्षीय बच्ची से बलात्कार का आरोपी, भाग गया। हांलाकि, पुलिसवालों ने उसे कुछ किलोमीटर की दूरी से दोबारा पकड़ लिया।

इस घटना के बाद जब पत्रकारों ने उस थाना परिसर का मुआयना किया तब पता चला कि यह थाना सीमा रहित था अर्थात् इसकी कोई चारदीवारी नहीं थी। यह थाना जुलाई २०१३ में शुरू किये गये ३ थानों में से एक है और इसका अब तक बगैर दीवार के रहना एक आश्चर्यजनक बात है।

राज्य में सुरक्षित और उच्च तकनीकी थाने की बात तो भूल जाएं। इंदौर-खंडवा के हाई-वे पर स्थित यह थाना अपनी स्थापना के ६ महीनों के बाद भी न केवल एक सुरक्षित अहाता बगैर कार्यरत है बल्कि इस थाने का सारा काम काज चौबीस घंटे, पुलिसकर्मी खुले आसमान के नीचे करने के लिए मजबूर हैं।

आज के इस दौर में जहां थाने कंप्यूटरीकरण द्वारा पूरी तरह कागज के बाहर हो चुके हैं, वहीं इस थाने को देखा जाए तब इसमें फर्नीचर तो नए मिलेंगे लेकिन इन्हें उचित रूप से रखने की कोई व्यवस्था नहीं है और परिणामस्वरूप अधिकारी इसे खुले आकाश के नीचे उपयोग कर रहे हैं। इस थाने में कुल ३ कमरे हैं और केवल एक लैपटॉप, जिससे थाने का पूरा काम किया जाता है।

इन तीन कमरों में से एक कमरा थाना प्रभारी का है उसके साथ लगे कमरे से इकलौते लैपटॉप के माध्यम से संचार का सारा काम होता है, वही कमरा जांच अधिकारी का भी है, उसी कमरे को लॉक अप की तरह उपयोग किया जाता है। खतरनाक अपराधियों को ५ किलोमीटर की दूरी पर स्थित दूसरे थाने में भेजा जाता है।

जब बलात्कार का आरोपी इस थाने से भागा था, उस समय वह दीवार रहित थाने में हथकड़ी लगे हुए ही शौच के लिए निकला था। इस थाने में न केवल भौतिक अवसंरचना की कमी है बल्कि इसे संपूर्ण कार्यभार को केवल ३७ पुलिसकर्मियों के साथ करना पड़ रहा है जबकि इस थाने के लिए अनुमोदित मानव संसाधन की संख्या १०३ पुलिसकर्मियों की है।

हांलाकि, थाने के कर्मचारी आगे आने वाले समय में इस बात के लिए आशावादी हैं कि पड़ोस के गांव के सरपंच और एक निजी बिल्डर की सहायता से थाने की ईमारत और आवश्यक अवसंरचना शीघ्र ही बन जाएगी। ध्यान देने की बात है कि इस थाने के अधिकार क्षेत्र में ८ किलोमीटर की परिधि के अन्दर आगे वाले ६ गांव और एक शहर की सुरक्षा आती है।

जब थाने के पुलिस अधिकारी से इस बारे में पूछा गया तब उनका कहना था कि तेजाजी थाने को चौकी से बढ़ाकर, कुछ महीने पहले ही थाना बनाया गया है, इसकी संरचना को पूरी तरह बनने में कुछ महीने और लंगे, जब उन्हें सरकार से इस काम के लिए आवश्यक धन राशी मिलेगी।

यह बेहद दुःखद और खतरनाक है कि ८ किलोमीटर की परिधि में आगे वाले रिहाईशी इलाकों की जिम्मेदारी उठाने वाले इस थाने को इतनी विषम कार्य-स्थिति में काम करना पड़ रहा है। हम आशा करते हैं कि नई राज्य सरकार इस ओर ध्यान देगी और इसे तुरंत बनवाया जाएगा।

(सौजन्य : टाईम्स ऑफ इंडिया डॉट कॉम, २० जनवरी २०१४)

## गुजरात पुलिस द्वारा अपनी छति के पुनर्निर्माण का प्रयत्न

इन दिनों गुजरात पुलिस, बल को जन मैत्री पुलिस की छति में बदलने के लिए प्रयत्नशील है। सी.आई.डी. के मित्र, साईबर अपराधों से ज़ज़ाने के लिए कॉलेज के छात्र, सभी थानों में महिलाओं के लिए परामर्शदाता, सुरक्षा सेतु और अब लोगों को उच्चस्तरीय पुलिस अधिकारियों के संपर्क में रहने के लिए मोबाईल ऐप्लीकेशन की सुविधा-राज्य पुलिस बल द्वारा जन-मैत्री पुलिस की छति को प्रस्तुत करने की लिए उठाये गये यह कुछ महत्वपूर्ण कदम है।

गुजरात के पुलिस महानिदेशक श्री पी.सी.ठाकुर ने कहा, "इन सभी अभियानों का उद्देश्य जनता तक पहुंच बनाना, उन्हें जानना और उनकी समस्याओं को तुरंत निदान करना है। हम पुलिस बल से रहस्य हटाना और सामान्य रूप से जनता की दृष्टि में पुलिस की छति को सुधारना चाहते हैं।" पुलिस के शीर्ष अधिकारी इन दिनों कॉलेज के विधार्थियों और कॉर्पोरेट जगत के लागों को स्वेच्छा से साईबर अपराधों को रोकने के लिए उनके आंखों में ६६ प्रशिक्षित काउंसलरों की पहचान कर ली गई है।

गुजरात पुलिस इन स्वयंसेवकों को एक पहचान पत्र और स्मार्ट मोबाईल फोन उपलब्ध कराएगी ताकि वह अपराधों के बारे में सूचना दे सके और अपने वरिष्ठ सी.आई.डी. अधिकारियों से उचित समय पर संपर्क कर सकें।

## महिला सुरक्षा समिति

हाल ही में, गुजरात सरकार ने राज्य महिला सुरक्षा समिति के कार्य-क्षेत्र को बढ़ा कर इसे सरकार, पुलिस और समाज के लिए एक संवादात्मक मंच बना दिया है। गांधीनगर के वरिष्ठ पुलिस अधिकारी के अनुसार, समिति को १६६० के शुरुआत में स्थापित किया गया था, २००२ तक यह व्यापक रूप से संवादात्मक हो चुका था। अभी इसे दोबारा पुलिस की विश्वसनीयता और महिला थानों को अधिक सशक्त बनाने और महिलाओं के विरुद्ध अपराधों को रोकने के मुद्दे पर काम करने का दायित्व दिया गया है।

## सुरक्षा सेतु

आम आदमी के साथ विश्वास के खाई को भरने के लिए, राज्य पुलिस ने हाल ही में सुरक्षा सेतु की शुरुआत की है जिसका काम जनता की पुलिस से मदद लेने में सहायता करना होगा—शिकायत दर्ज करना हो, घरेलू नौकर का पंजीकरण हो या इलाके में परेशान करने वाला लाउडस्पीकर हो। सभी ज़िलों में ऐसे सुरक्षा सेतुओं की स्थापना की जाएगी, और बाद में इसे थाना स्तर तक लाया जाएगा। इसके लिए सरकार ने १०२ करोड़ रु. का बजट भी आवंटित कर दिया है।

(सौजन्य : इंडियन एक्सप्रेस डॉट कॉम १० फरवरी २०१४)

गुजरात पुलिस ने गैर सरकारी संगठनों से गुजरात के सभी थानों के अवानक वीक्षण के लिए आवेदन आमंत्रित किये हैं। राज्य पुलिस गुमशुदा बच्चों की खोज के लिए इन संगठनों की सहायता लेना चाहती है ताकि कर्तव्यनिष्ठ जनबल और सक्षम जूवनाईल पुलिस यूनिट की उपलब्धता की जानकारी प्राप्त की जा सके। इस 'सामाजिक लेखा परीक्षण' का उद्देश्य थानों में पारदर्शिता सुनिश्चित करना भी है।

## संवेदना परियोजना

राज्य पुलिस, महिला एवं बाल विकास विभाग के साथ मिलकर न्याय पाने के लिए आने वाल